

میز خدمت

مراجعه ارباب رجوع به محل میز خدمت
مستقر در دفتر حج و زیارت استان

ارائه درخواست و یا سوال در خصوص
کاروان های زیارتی و یا غیره

آیا مسئول میز خدمت قادر به پاسخ گویی به
کلیه سولات و یا درخواست های ارباب رجوع را
دارد؟

خیر

بله

راهنمایی ارباب رجوع به واحد مربوطه جهت دریافت
پاسخ و یا تسلیم درخواست

ارائه توضیحات لازم در خصوص سوال یا درخواست
ارباب رجوع و توجیه کامل وی و خروج ارباب رجوع
از سازمان

مراجعه ارباب رجوع به واحد مربوطه جهت تسلیم
درخواست و یا اخذ راهنمایی لازم